

## **Artikel 1 DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenissen:

- 1.1 Wij of ons: De gebruikers van deze voorwaarden handelend onder de naam Adventure sport of kanoverhuur Brabant.
- 1.2 Opdrachtgever: Degene die de opdracht heeft gegeven tot, of in wiens naam wij een evenement organiseren.
- 1.3 Leverancier: Degene, niet zijnde de opdrachtgever, die goederen, diensten, of andere op geld waardebare prestaties aan ons levert.
- 1.4 De directie: Zij die als (mede) firmant van ons staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's Hertogenbosch.
- 1.5 Deelnemer: Degene, niet zijnde de opdrachtgever, die mede de opdracht heeft gegeven tot of in wiens naam wij een evenement organiseren.
- 1.6 Wederpartij: Zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.

## **Artikel 2 WERKINGSSFEER**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op onze aanbiedingen, orderbevestigingen en overeenkomsten, tenzij tussen ons en de wederpartij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Wij zijn slechts aan orders, overeenkomsten of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop gebonden, nadat wij de bevestiging daarvan schriftelijk hebben geaccepteerd.

## **Artikel 3 VOLMACHTEN**

- 3.1 Enkel en alleen de directie -hetzij persoonlijk hetzij bij schriftelijke volmacht aan een van onze medewerkers- is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen die afwijken van deze algemene voorwaarden.
- 3.2 Degene, die namens de deelnemer of opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe door de deelnemer of opdrachtgever gemachtigd te zijn

## **Artikel 4 OFFERTES**

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn al onze offertes vrijblijvend.
- 4.2 Orders met een herhalend karakter binden ons slechts voor het door ons schriftelijk vastgestelde tijdsbestek.
- 4.3 Bij het uitblijven van opdrachten na de gevraagde offerte kunnen de calculatiekosten slechts in rekening worden gebracht, indien dit is overeengekomen. Dit geldt ook voor offertes uitgebracht aan ons door leveranciers.

## **Artikel 5 WIJZIGINGEN DOOR DE OPDRACHTGEVER**

- 5.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard dan ook, door of namens de opdrachtgever of de deelnemer aangebracht –hetzij schriftelijk hetzij op andere wijze- die leiden tot door ons niet in de offerte opgenomen kosten worden de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.2 Indien de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog wijzigingen verlangt in de uitvoering, dan moeten deze tijdig, doch uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de activiteiten, schriftelijk aan ons ter kennis worden gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon gegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging steeds voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.3 Onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden, gelden wijzigingen, zoals bedoeld in de bepalingen van lid 1 en 2 van dit artikel, slechts indien en voor zover deze door ons schriftelijk zijn aanvaard.

## **Artikel 6 WIJZIGINGEN DOOR DE ORGANISATOR**

- 6.1 Op grond van gewichtige, onverwijd aan de opdrachtgever mede te delen omstandigheden is de organisator gerechtigd het aangeboden arrangement en/of activiteit te wijzigen. Indien mogelijk zal de organisator de opdrachtgever een alternatief aanbieden dat het specifieke karakter en de aard van het arrangement of de

activiteit zoveel mogelijk intact laat en past binnen het afgesproken budget van de opdrachtgever en dit onverwijld mee te delen.

- 6.2 De opdrachtgever kan de wijziging zoals bedoeld in artikel 6.1 afwijzen, indien het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan het oorspronkelijke overeengekomene of de wijziging de opdrachtgever op andere wijze nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. De opdrachtgever die de wijziging afwijst, moet dit zo spoedig mogelijk aan de organisator melden, doch binnen 7 dagen na bekendwording van de wijziging. De opdrachtgever heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van het arrangement.
- 6.3 Het arrangement of de activiteit vindt in principe ook doorgang bij slecht weer, tenzij hierdoor de veiligheid in het gedrang komt of wanneer hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

## **Artikel 7 BETALING**

- 7.1 De door ons vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeldt.
- 7.2 De opdrachtgever is verplicht de overeengekomen prijs te voldoen binnen 30 dagen na de factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van de activiteiten, tenzij een andere termijn werd overeengekomen.
- 7.3 Indien zulks in de overeenkomst is bepaald, zijn wij gerechtigd aan de opdrachtgever een voorschot op de overeengekomen prijs te vragen. Het voorschot zal overeenkomen met ten minste 10% en ten hoogste 50% van de overeengekomen totaalprijs. Het voorschot moet binnen 14 dagen na de factuurdatum zijn voldaan. Indien de opdrachtgever nalaat het voorschot tijdig te voldoen, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder opgaaf van redenen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, te annuleren. De door ons gemaakte kosten zullen in dat geval aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.4 Vanaf de datum dat de betaling door de opdrachtgever plaats had moeten vinden tot die ter voldoening is de opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een hele telt.
- 7.5 Alle kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op ten minste 15% van de hoofdsom (met een minimum van €75,-).

## **Artikel 8 ANNULERING**

- 8.1 De opdrachtgever wordt aangeraden een reis- annuleringskostenverzekering en/of een ongevallenverzekering af te sluiten die aansluit op de bijzondere risico's die bepaalde activiteiten met zich meebrengen.
- 8.2 De opdrachtgever kan de overeenkomst alleen annuleren door middel van een aangetekende brief aan de organisator. De datum van ontvangst van de brief door de organisator geldt als annuleringsdatum.
- 8.3 Bij annulering door de opdrachtgever is hij in ieder geval het volgende verschuldigd aan de organisator:
  - A: Tot 42 dagen voor aanvang: 10% van het totaalbedrag.
  - B: Van 42 tot 30 dagen voor aanvang: 25% van het totaalbedrag.
  - C: Van 30 tot 14 dagen voor aanvang: 50% van het totaalbedrag.
  - D: Van 14 tot 7 dagen voor aanvang: 75% van het totaalbedrag.
  - E: Binnen 7 dagen voor aanvang: 100% van het totaalbedrag.

Dit geldt ook indien de deelnemer zonder te annuleren niet aanwezig is bij aanvang van het arrangement.

## **Artikel 9 OVERMACHT**

- 9.1 Indien de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst, ten gevolge van een niet aan de schuld van de opdrachtgever toe te rekenen tekortkoming in de nakoming, dan zijn wij gerechtigd om de overeenkomst zonder enige ingebrekestelling en zonder enige gerechtelijke tussenkomst te beëindigen. In dit geval is de opdrachtgever gehouden ons de verschuldigde prijs in verhouding tot het door ons verrichte werk uit te betalen.
- 9.2 Ingeval van een niet aan onze schuld toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, zullen wij de opdrachtgever daarvan met bekwame spoed mededeling doen. Na ontvangst van deze mededeling heeft de opdrachtgever 14 dagen de tijd om de overeenkomst te annuleren. Indien de opdrachtgever besluit tot annulering, zal hij verplicht zijn het reeds door ons uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst af te nemen tegen betaling van de prijs, die zich verhoudt tot de omvang van de overeenkomst.
- 9.3 Onder niet aan de schuld van een der partijen toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst wordt onder meer verstaan: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, beperking of stopzetting van de levering van openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk, en andere productstoringen, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen, niet-levering van materialen en halffabrikaten door derden

en andere ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst onvoorzienbare omstandigheden, die van een zodanige invloed zijn op de inhoud van de overeenkomst dat de wederpartij in redelijkheid en billijkheid de nakoming van de overeenkomst niet kan eisen.

#### **Artikel 10 EIGENDOMS- VOORBEHOUD**

10.1 Indien en voor zover wij zaken leveren aan de opdrachtgever, gaat de eigendom van de betreffende zaken over op de opdrachtgever op de dag waarop de opdrachtgever de verschuldigde prijs, rente, kosten en schadevergoedingen ter zake van de geleverde zaken en het daar eventueel aan verbonden en door ons georganiseerde evenement zal hebben voldaan. Bij niet betaling zijn wij gerechtigd de zaken bij de opdrachtgever of bij derden, indien de zaken bij derden zijn opgeslagen, terug te halen en zijn opdrachtgever dan wel de derden verplicht ons hiertoe daadwerkelijk in de gelegenheid te stellen. De kosten van deze retournering komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 11 RETENTIERECHT**

11.1 Met betrekking tot zaken van de opdrachtgever, die wij onder ons hebben, zijn wij gerechtigd die zaken onder ons te houden tot het tijdstip waarop alle kosten die wij hebben gemaakt ter uitvoering van de opdracht van diezelfde opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

#### **Artikel 12 AANSPRAKELIJKHEID**

- 12.1 Deelname aan activiteiten geschiedt voor risico van opdrachtgever en/of deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van de organisator zelf, is de organisator niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die de opdrachtgever en/of deelnemer lijden als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens de arrangementen en/of activiteiten, tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.
- 12.2 De organisator is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een materieel gebrek in de door hem aangeboden faciliteiten indien dit materiele gebrek aan de organisator kan worden toegerekend, tenzij dit gebrek niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 12.3 De organisator is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onder andere:
- A: Omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, zoals het hebben van een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet- handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies.
  - B: Indien de deelnemer relevante medische en/of conditionele bijzonderheden verzwijgt die van invloed kunnen zijn voor het verloop van de activiteit of die een bijzonder gevaar opleveren voor de betreffende deelnemer.
  - C: Handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
  - D: Omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de organisator en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan de organisator kunnen worden toegerekend.
- 12.4 De opdrachtgever en/of deelnemer(s) worden geacht een passende reis- ongevallen- en annuleringsverzekering af te sluiten. De organisator aanvaardt in ieder geval nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een reis-, ongevallen en/of annuleringsverzekering
- 12.5 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van de organisator, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.

#### **Artikel 13 GEDRAGSCODE**

13.1 Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst veroorzaakt door de opdrachtgever of deelnemer(s), zoals een oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, geven de organisator het recht tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, in het bijzonder terugname van de door haar ter beschikking gestelde materialen en/of staking van de activiteiten. De organisator kan in dit geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een mondelinge verklaring aan de opdrachtgever of deelnemer, mits deze gevolgd wordt door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever

of deelnemer. De organisator heeft in dat geval recht op volledige vergoeding van alle kosten en schade door de opdrachtgever en/of deelnemer.

#### **Artikel 14 KLACHTEN**

14.1 Reclamaties met betrekking tot door ons georganiseerde evenementen dienen binnen 24 uur na afloop van het evenement schriftelijk bij ons te worden ingediend.

14.2 Het indienen van reclamaties ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door ons ingediende factuur tijdig te betalen.

#### **Artikel 15 AUTEURSRECHT, INDUSTRIEEL EIGENDOMRECHT**

15.1 Het auteursrecht en ander industriële eigendomsrechten van door ons bedachte of tot stand gebrachte evenementen en dergelijke zullen ons toebehoren.

15.2 Indien de opdrachtgever een evenement door ons laat bedenken of ontwerpen en vervolgens geen order plaatst op een dergelijk idee of ontwerp, zullen de hieraan verbonden kosten na 30 dagen in rekening worden gebracht,

Zonder dat daardoor de rechten op het idee op de opdrachtgever zullen overgaan. In de aan de opdrachtgever in rekening gebrachte kosten van het bedenken of ontwerpen zijn auteursrechten niet inbegrepen.

#### **Artikel 16 TOEPASBAAR RECHT**

16.1 Op alle door de organisator te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Op deze algemene voorwaarden is afdeling 3 boek 6 BW, betreffende algemene voorwaarden, van toepassing